



Příspěvková organizace Karlovarského kraje Domov “Pata“

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Účinnost: od 01.08.2026

Poskytovatel: Domov “Pata“, příspěvková organizace
Adresa sídla poskytovatele: Hlavní 2796, Aš
Mobil: 734 516 053 (ředitel)
E-mail: reditel@usp-pata.cz
Web: www.usp-pata.cz
ID datové schránky: s76kijm
IČO: 71175318

Druh sociální služby: Domov pro osoby se zdravotním postižením (dále jen „DOZP“/“domov“)
Forma sociální služby: pobytová
Identifikátor: 7151202
Název zařízení: DOZP “PATA“
Adresa/adresy míst poskytování:
Jiráskova č. p. 2988, 35201 Aš
Jiráskova č. p. 2989, 35201 Aš
Jiráskova č. p. 2990, 35201 Aš
Hazlov č. p. 518, 35132 Hazlov
Hazlov č. p. 519, 35132 Hazlov

Kontakty:
Domov “Pata“, příspěvková organizace, Hlavní 2796, Aš

Vedoucí služby DOZP
Marie Eretová
734 640 185
marie.eretova@usp-pata.cz

Sociální pracovnice DOZP
Renata Strnadová DiS.
730 844 435
renata.strnadova@usp-pata.cz

Územní působnost sociální služby

služba je poskytována ve shora uvedených místech poskytování na území Karlovarského kraje, přednostně je nabízena zájemcům s trvalým pobytem v Karlovarském kraji. V případě volné kapacity lze službu poskytovat i osobám s trvalým pobytem mimo Karlovarský kraj.

1. Poslání, cíle a zásady

1.1 Poslání

Naším posláním je poskytovat celoroční pobytovou službu dětem a dospělým osobám se zdravotním postižením, které nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Cílem služby je podpora soběstačnosti, rozvoj dovedností, individuální přístup a zajištění důstojného a bezpečného života v prostředí, které podporuje jejich potřeby a schopnosti.

1.2 Cíle

Zajištění bezpečného a stabilního prostředí, které respektuje individualitu.
Podpora soběstačnosti a rozvoje dovedností klientů v běžných denních činnostech podle jejich



Príspevková organizace Karlovarského kraje Domov “Pata“

schopností.

Podpora sociálních vazeb a začleňování do běžného života v rámci komunity. Zajištění individuálně plánované podpory s ohledem na potřeby, přání a cíle.

Spolupráce s rodinou, školami, odborníky a dalšími institucemi za účelem komplexní péče.

1.3 Základní principy a zásady

Respekt k lidské důstojnosti a právům:

Respektujeme lidská práva, soukromí, volbu a samostatnost. Klient služby má právo rozhodovat o svém životě v maximální možné míře s ohledem na své dovednosti a schopnosti. Podílet se na rozhodování o poskytované podpoře a aktivitách. Služba je poskytována bez diskriminace na základě věku, pohlaví, postižení, víry, rasy apod. Zajišťujeme bezpečné prostředí, jsou nastaveny mechanismy pro prevenci a řešení špatného zacházení.

Individuální přístup:

Podpora vychází z konkrétních potřeb, přání a schopností každého klienta služby. Klient je chápán jako jedinečná osobnost. Podporujeme spojení klienta s rodinou a komunitou. Reagujeme na měnící se potřeby klienta (např. zdravotní stav, zlepšení soběstačnosti, přání).

Týmová spolupráce a odbornost pracovníků:

Služba je poskytována kvalifikovanými pracovníky, kteří v týmu spolupracují a dále se vzdělávají.

2. Okruh osob, pro který je sociální služba určena (tj. cílová skupina a její věková struktura)

Děti od 4 let do 17 let věku a dospělé osoby od 18 let výše se zdravotním postižením, zejména s mentálním a kombinovaným postižením, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

V domově je vykonávána ústavní výchova nebo předběžné opatření podle zvláštních právních předpisů – v těchto případech není rozhodující stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby.

3. Nepříznivá sociální situace

Nepříznivá sociální situace klientů služby DOZP spočívá především v jejich dlouhodobě nepříznivém zdravotním stavu, který významně omezuje schopnost samostatného života. Jedná se o osoby s mentálním a kombinovaným postižením, jejichž míra omezení intelektových, fyzických či smyslových schopností vyžaduje pravidelnou až celodenní pomoc jiné fyzické osoby při zajišťování základních životních potřeb. Tito klienti nejsou schopni bez podpory bezpečně zvládat péči o vlastní osobu, zajištění stravy, vedení domácnosti, hospodaření s finančními prostředky ani orientaci v běžných životních situacích.

Současně se často nacházejí v situaci omezené nebo zcela chybějící přirozené podpůrné sítě, kdy rodina, ani sociální služby poskytované osobám terénní či ambulantní formou nejsou schopny nebo nemohou potřebnou péči dlouhodobě zajistit. V důsledku zdravotního postižení a snížené soběstačnosti jsou klienti ohroženi sociální izolací, ztrátou sociálních kontaktů a vyloučením ze společnosti. Bez poskytování pobytové sociální služby by jejich potřeby nemohly být zajištěny v rozsahu nezbytném pro důstojný a bezpečný život.

Nepříznivá sociální situace se projevuje rozdílným způsobem s ohledem na věk, zdravotní stav a životní zkušenosti, např.:



Príspevková organizace Karlovarského kraje

Domov “Pata“

- omezenými sociálními a komunikačními dovednostmi,
- nízkou mírou orientace v běžných životních situacích,
- obtížemi v oblasti vzdělávání, zaměstnání nebo uplatnění na trhu práce,
- omezenou schopností samostatně pečovat o sebe sama a o svou domácnost,
- závislostí na podpoře při uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- obtížemi v navazování a udržování mezilidských vztahů,
- dlouhodobou sociální izolací nebo rizikem sociálního vyloučení,
- omezeným přístupem k běžným zdrojům společnosti bez podpory jiné osoby,
- omezením sociálních kontaktů a osamělostí,
- obtížemi při adaptaci na změny spojené se stárnutím,
- potřebou dlouhodobé podpory a péče a závislostí na podpoře jiné osoby při sebeobsluze a rozhodování,

Sociální pracovník před přijetím zájemce o službu provádí podrobné sociální šetření, při kterém posoudí nepříznivou sociální situaci zájemce o službu (tzn. zhodnotí informace o zdravotním znevýhodnění, rozsah omezení schopností osoby se zohledněním sociálních faktorů ovlivňujících kvalitu života osoby) a zhodnotí, zda patří do okruhu osob, kterým poskytujeme sociální službu.

4. Časový rozsah poskytování sociální služby

Nepřetržitě.

5. Maximální okamžitá kapacita sociální služby

DOZP Jiráskova č.p. 2988, 2989, 2990, Aš	18 lůžek (z toho 6 lůžek děti)
DOZP Hazlov č.p. 518 a 519, Hazlov	12 lůžek
Celkem	30 lůžek

6. Materiální a technické podmínky poskytované sociální služby

Popis objektů DOZP:

Služba DOZP se poskytuje na dvou adresách.

DOZP Jiráskova č.p. 2988, 2989, 2990, Aš

Služba je poskytována ve třech přízemních samostatných rodinných domcích s půl kruhovým půdorysem. V každém domku se nachází 6 jednolůžkových pokojů. Každý z nich je standardně vybavený nábytkem, polohovacím lůžkem, vestavnou šatní skříní s nástavcem, psacím stolem s uzamykatelnými zásuvkami a židlí. Na stěně nad lůžkem je umístěna police. Pokoje lze přiměřeně dovybavit vlastním nábytkem. Prostory v domcích jsou bezbariérové a vybavené přivolávacím systémem, internetovou a TV přípojkou. V obývací části je velkoplošná televize. Klienti mají k dispozici společnou bezbariérově zařízenou koupelnu (madla, vykrojené umyvadlo, sedátko ve sprchovém koutu, naklápěcí zrcadlo apod.) vč. lehátka a zvedáku, dalšího samostatného WC s umyvadlem. Společná obývací kuchyně je vybavená standartními spotřebiči (sporák, myčka nádobí, chladnička s mrazničkou). V samostatné místnosti je vybavená prádelna s pračkou a sušičkou, přípravná jídel, do které je v certifikovaných termo portech dovážena strava z externího stravovacího provozu. Strava je dále individuálně upravována dle stravovacích potřeb klientů a vydávána přes výdejní pult. Společná obývací místnost je zařízena jídelním stolem, křesly, případně sedacími vaky dle individuálních potřeb klientů. Pohybu osob nebrání prahy, dveře jsou široké s madly. U vstupní brány na pozemek a u vchodových dveří je zvonkové tablo propojené s domácím telefonem. Dopravní obslužnost v Aši je zajištěna vlakovou i autobusovou dopravou. Vlakové nádraží se nachází do vzdálenosti 500 m od místa poskytování. V Aši je zajištěná plná občanská vybavenost dostupná zdravotní



Príspevková organizace Karlovarského kraje

Domov “Pata“

péče, pošta, obchody, knihovna, restaurace, kadeřnictví, sportovní a kulturní vyžití.

DOZP Hazlov č.p. 518 a 519, Hazlov

Služba je poskytována v jednopodlažních rodinných domech. Nachází se v obci Hazlov v blízkosti zástavby dalších rodinných domů, v mírně svažitém terénu. K novostavbám náleží též zpevněné plochy a stání pro osobní automobily. Oba domy v Hazlově č. p. 518 a dům v Hazlově č. p. 519, mají podobné dispoziční uspořádání. Předsín, koupelnu s WC, samostatné WC s umyvadlem, úklidovou místnost, prádelnu s pračkou a sušičkou. Dále je zde čistící místnost (na ukládání odpadu) a přípravná jídel také se samostatným vchodem, propojená vnitřními dveřmi s kuchyňským koutem a obývacím prostorem. Společný obývací prostor je vybaven pohovkou, křesly, jídelním stolem a židlemi, kuchyňským koutem včetně myčky na nádobí, mikrovlnou troubou, varnou konvicí, čtyř plotýnkovou varnou deskou, troubou, lednicí s mrazákem. V každém domku se nachází 6 jednolůžkových pokojů vybavených polohovacím lůžkem, vestavnou šatní skříní s nástavcem, psacím stolem s uzamykatelnými zásuvkami a židlí. Na stěně nad lůžkem je odkládací police. Pokoje je možné přiměřeně dovybavit vlastním nábytkem. Prostory v domcích jsou bezbariérové a vybavené přivolávacím systémem, internetovou a TV přípojkou. V obývací části je velkoplošná televize.

Klienti mají k dispozici společnou bezbariérově zařízenou koupelnu (madla, vykrojené umyvadlo, sedátko ve sprchovém koutu, naklápací zrcadlo apod.) vč. lehátka a zvedáku, další samostatné WC s umyvadlem. V každém objektu je denní místnost určená pro pracovníky, která je vybavena kancelářským nábytkem, telefonem, počítačem a skříněmi. Okna jsou opatřena vnitřními i vnějšími žaluziemi. Dopravní obslužnost v obci Hazlov je zajištěna vlakovou i autobusovou dopravou. Autobusová zastávka se nachází v obci Hazlov ve vzdálenosti do 100 m od místa poskytování. Obstarání nákupů a běžných záležitostí je možné zajistit přímo v obci Hazlov, kde je zajištěna plná občanská vybavenost (zejména dostupná lékařská péče, poštovní služby, obecní úřad, knihovna, místní obchody a restaurace, sportovní vyžití apod.), nebo v blízkých městech Aš a Františkovy Lázně.

7. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena

Základní činnosti sociální služby:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) sociálně terapeutické činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

V rámci uvedených základních činností DOZP zajišťuje jednotlivé úkony, které jsou specifikovány v § 14 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Ubytování je poskytováno v jednolůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny postelí, skříní, komodou, stolem a židlí, průběžně probíhá obnova s ohledem na potřeby a přání klienta. Klient si může, pokoj vyzdobit nebo dovybavit. Praní, žehlení a opravy zajišťuje služba nebo klient s podporou individuálně. Úklid obývacích prostor je zajištěn prostřednictvím vlastních zaměstnanců, klienti se mohou, dle svých schopností zapojit do úklidu vlastních prostor nebo činností na zahradě.

Stravování je zajištěno dodavatelem a poskytováno 5x denně. Klienti nemají povinnost odebírat celodenní stravu, zapojují se do skladby stravy formou přání, které zařazuje dodavatel



Príspevková organizace Karlovarského kraje

Domov “Pata“

do jídelníčku, nebo si mohou s podporou uvařit individuálně. Využíváme prvků zdravé výživy, na doporučení lékaře zajišťujeme i stravu dietní. V DOZP je poskytován celodenní pitný režim. Klienti se mohou stravovat společně v jídelní části obývacího pokoje.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, tato základní činnost je poskytována klientům služby s ohledem na jejich individuální potřeby, zdravotní stav, schopnosti a míru soběstačnosti. Cílem poskytované podpory je zachování a rozvoj stávajících dovedností klientů, podpora jejich samostatnosti a současně zajištění jejich bezpečí a důstojnosti při zvládání běžných denních úkonů péče o vlastní osobu. Rozsah a forma poskytované pomoci vychází z individuálního plánování služby a je pravidelně vyhodnocována a přizpůsobována aktuálním potřebám klienta.

Pomoc je poskytována zejména při změně poloh a při pohybu klienta, který je imobilní. Pracovníci přímé péče podporují klienta při přesunech z lůžka na vozík, do křesla, na toaletu, do koupelny nebo pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy, dalších běžných přesunech v rámci zařízení. V případě potřeby je poskytována přímá fyzická pomoc, nebo je využíváno vhodných kompenzačních a manipulačních pomůcek. Mezi tyto pomůcky patří zejména mechanické nebo elektrické invalidní vozíky, chodítka, polohovací pomůcky, madla, zvedací zařízení. Pracovníci pomáhají klientovi v případě potřeby s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny. Při manipulaci s klienty pracovníci dbají na dodržování zásad bezpečné manipulace, ochrany zdraví klientů i pracovníků a zachování důstojnosti klienta. Průběžně jsou sledovány základní tělesné projevy a fyziologické funkce klienta běžně vnímatelné nebo zjistitelné neinvazivním způsobem.

Součástí této činnosti je rovněž pomoc při pohybu a orientaci ve vnitřním i vnějším prostředí zařízení. Klientům je poskytována podpora při orientaci v prostorách Domova (např. pokoj, jídelna, obývací pokoj, hygienické zázemí) i při pohybu v areálu nebo při doprovodu mimo zařízení. Samostatný pohyb ve vnitřním i vnějším prostoru je zajišťován na základě zpracovaných individuálních plánů klientů. Míra podpory je vždy přizpůsobena individuálním schopnostem klienta, zejména s ohledem na jeho orientační schopnosti, pohybové možnosti a zdravotní stav. Pracovníci klienta motivují k samostatnému pohybu v rámci jejich možností a poskytují jim potřebnou podporu a dohled.

Další oblastí poskytované podpory je pomoc při oblékání a obouvání. Pracovníci podporují klienta při výběru vhodného oblečení s ohledem na aktuální počasí, denní program a individuální preference klienta. V případě potřeby poskytují přímou pomoc při oblékání, svlékání, zapínání oděvů, manipulaci s obuví nebo při používání speciálních pomůcek usnadňujících oblékání (např. obouvací lžice s prodlouženou rukojetí, navlékače ponožek, táhlo na zip). Klienti jsou vedeni k maximální možné samostatnosti při těchto úkonech a pracovníci je podporují v udržování a rozvoji jejich dovedností.

Součástí této činnosti je také pomoc při podávání stravy a pití. Podpora může mít podobu slovní motivace, dohledu při stolování nebo přímé pomoci při konzumaci jídla a nápojů. Pracovníci přihlížejí k individuálním potřebám klientů, respektují jejich tempo při jídle a dbají na bezpečnost při příjmu potravy a tekutin. V případě potřeby jsou využívány kompenzační pomůcky, například speciální nádoby, ergonomické přístroje nebo hrnky s náustkem. Zároveň je zohledňován zdravotní stav klientů, včetně případných dietních opatření. Pracovníci dále zajišťují klientovi individuálně pomoc s užitím doplňku stravy nebo potravin pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy (např. vitamíny, laktobacily, nutriční sippingy, výživové pudinky).

Veškerá podpora v rámci této základní činnosti je poskytována s respektem k individuálním potřebám, přáním a zvyklostem klienta. Pracovníci služby podporují klienta v aktivním zapojení do běžných denních činností a usilují o zachování co nejvyšší možné míry jejich samostatnosti a kvality života.



Príspevková organizace Karlovarského kraje

Domov “Pata“

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu zahrnuje pomoc nebo podporu klienta při úkonech spojených s udržováním tělesné čistoty a hygienických návyků. Služba je poskytována podle individuálních potřeb a schopností klienta, a to přímou fyzickou pomocí pracovníků v sociálních službách nebo vytvořením vhodných podmínek (včetně slovního vedení, připomenutí), aby klient mohl hygienu zvládnout samostatně. Pracovník neprovádí úkony hygieny za klienta, pokud je klient schopen se na nich podílet a podporuje jeho aktivní zapojení. Pracovníci respektují soukromí a intimitu klienta. Koupelny jsou vybaveny bezbarierovými sprchovými kouty, umyvadlem a toaletou. Prostory pro osobní hygienu jsou vybaveny pomůckami např. madla, koupací židle. Pro imobilní klienty je k dispozici zvedací zařízení, koupací lůžka. Základní péče o vlasy a nehty je poskytována vlastními zaměstnanci, nebo mohou klienti s podporou využívat běžně dostupné komerční služby (pedikúra, manikúra, kadeřnictví apod.). Pracovníky je poskytována pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže a pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru. Pracovníci dále poskytují pomoc nebo podporu při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou, při vypouštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti jsou především praktické a zaměřené na každodenní fungování. Zapojení do činností v domácnosti, příprava jednoduchých jídel nebo úprav na zahradě. Vzdělávací činnosti jsou zajišťovány dětem v Základní škole nebo zájmových kroužcích a dospělým klientům ve spolupráci s Euroinstitutem v Aši. Klienti jsou podporováni, dle jejich zájmu a schopností k volnočasovým aktivitám.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím služba zajišťuje podporu, která klientům umožňuje udržovat vztahy nebo zprostředkovat kontakt s rodinou blízkými, být součástí komunity a využívat běžné zdroje ve společnosti. Klienti se na základě vlastního zájmu účastní kulturních a společenských akcí. Jedná se o akce v blízkém okolí nebo komunitě. Služba podporuje klienty při využívání běžně dostupných služeb – nákupy v obchodech, kadeřnictví, pedikúra apod.

Sociálně terapeutické činnosti zaměřujeme se na rozvoj sociálních, pracovních, komunikačních a osobních dovedností, které člověk potřebuje k fungování v běžném životě. Jedná se například o komunikaci, řešení vztahů a konfliktů, orientace, podporu při zvládání běžných životních situací, získávání dovedností, podporu při zvládání učiva, nácvik pravidel společenského chování, telefonování, nakupování, jednání s lidmi a posilování sebevědomí a samostatnosti. Klienti využívají sociálně terapeutické dílny v Chebu.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí zajišťuje sociální pracovník ve spolupráci s opatrovníkem nebo zákonným zástupcem a pracovníky v sociálních službách. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí zajišťuje podporu, tak aby klient rozuměl svým právům, znal své povinnosti, mohl rozhodovat o svém životě, jednat s úřady a institucemi a vyřizovat osobní záležitosti způsobem odpovídajícím jejich schopnostem. Klienti jsou podporováni v uplatňování svých práv a k vyjádření vlastní vůle. Klienti jsou vždy informováni o záležitostech, které se jich týkají takovou formou, které rozumí. Pracovníci jednají v zájmu klienta.

Základní sociální poradenství poskytuje sociální pracovník klientům, jejich blízkým, zájemci o službu, veřejnosti. Podává srozumitelné informace potřebné k řešení nepříznivé sociální situace. Poradenství dále zahrnuje orientaci v právech a povinnostech, možnostech sociálních služeb a dostupných formách pomoci. Probíhá individuálně a směřuje k tomu, aby se člověk mohl informovaně rozhodovat a uplatňovat svá práva.



Príspevková organizace Karlovarského kraje Domov “Pata“

8. Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče

Zajištění zdravotní péče: zdravotní péče je zajišťována podle zákona č. 372/2011 Sb. vlastními zdravotnickými pracovníky, kteří splňují způsobilost dle zákona č. 96/2004 Sb. Zdravotní úkony vykonávají pouze zdravotničtí pracovníci v rozsahu své způsobilosti.

Dokumentace klienta je vedena odděleně za sociální část i za zdravotní část. Informace mezi pracovníky v sociálních službách a zdravotnickými pracovníky jsou vedeny v záznamových knihách. Pracovníci mají přístup k relevantním údajům v rozsahu své kompetence. Informace jsou dále předávány ústní i písemnou formou při střídání směn, prostřednictvím operativních porad a osobní komunikací při řešení situací vyžadujících okamžitou součinnost. Zdravotnický pracovník zajišťuje komunikaci s ošetřujícím lékařem a předává potřebné informace sociálnímu pracovníkovi a pracovníkům v sociálních službách.

Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče

Pracovní postupy jsou koordinovány tak, aby sociální a zdravotní péče tvořily provázaný celek. Individuální plán podpory (péče) zahrnuje každodenní podporu, sociální i zdravotní potřeby, je pravidelně vyhodnocován a v případě změny aktualizován. Pracovník v sociálních službách realizuje každodenní podporu a sleduje změny a rizikové situace. Pravidelně se hodnotí soběstačnost, zdravotní a psychický stav, rizika, změny v míře potřebné podpory nebo péče. Vedoucí pracovníci společně koordinují a zajišťují návaznost obou oblastí zdraví, péče a podpory. Každý klient má svého praktického lékaře. Pracovníci služby zajišťují doprovod klienta k praktickému nebo odbornému lékaři.

Role jednotlivých pracovních pozic v DOZP

Zdravotnický pracovník — poskytuje zdravotní péči, dle indikace lékařem, podávání léků, převazy, měření, fyziologických funkcí, sleduje zdravotní stav, vede zdravotnickou dokumentaci, spolupracuje s lékaři a nemocnicemi.

Pracovník v sociálních službách — poskytuje každodenní podporu, provádí úkony péče v rozsahu své kvalifikace a zaznamenává změny v potřebách klienta služby.

Sociální pracovník — zajišťuje odborné sociální činnosti podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, provádí sociální šetření, jedná se zájemcem o službu, dohlíží na ochranu práv klientů, poskytuje sociální poradenství, spolupracuje s návaznými službami, metodicky podporuje pracovníky v sociálních službách, vede sociální dokumentaci, koordinuje individuální plánování; je odborným garantem v rámci pracovních postupů sociální části služby.

Vedoucí DOZP — řídí a koordinuje poskytování každodenní péče a podpory, předávání nezbytných informací, plánuje směny, zajišťuje zaškolování zaměstnanců, podílí se na hodnocení zaměstnanců.

Ředitel sociální služby — odpovídá za nastavení procesů, organizaci práce a kontrolu.

Datum:

.....
Jméno a příjmení, podpis
osoby oprávněné jednat jménem Poskytovatele