



Príspevková organizace Karlovarského kraje Domov “Pata“

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Účinnost:	od 01.08.2026
Poskytovatel:	Domov “Pata“, příspěvková organizace
Adresa sídla poskytovatele:	Hlavní 2796, 35201 Aš
IČO:	71175318
Web:	http://www.usp-pata.cz/
Datová schránka:	s76kijm
Název zařízení/kontaktního místa služby:	Chráněné bydlení “PATA“ v Chebu
Adresy míst poskytování:	viz bod 6. Materiální a technické podmínky poskytované sociální služby
Telefon:	+ 420 734 516 053
e-mailová adresa	reditel@usp-pata.cz
Druh sociální služby:	§ 51 zákona č.108/2006 Sb., chráněné bydlení
Identifikátor:	8694290
Forma poskytování sociální služby:	pobytová

Územní působnost sociální služby: sociální službu mohou využívat osoby z Karlovarského kraje, v případě volné kapacity lze poskytovat službu osobám s trvalým pobytem mimo Karlovarský kraj.

1. Poslání, cíle a zásady

Poslání

Posláním sociální služby chráněné bydlení je umožnit dospělým lidem se zdravotním postižením, žít v podmínkách chráněného bydlení s takovou mírou pomoci a podpory, jakou potřebují podle svých schopností k tomu, aby byl jejich život důstojný, naplněný a co nejvíce srovnatelný se životem svých vrstevníků, kteří sociální služby nevyužívají.

Cíle

Člověk se v podmínkách služby chráněného bydlení dokáže s přiměřenou individuální podporou a pomocí postarat o sebe, o své zdraví a o domácnost.

Podle svých schopností a dovedností pracuje, vzdělává se a tráví smysluplně volný čas.

Využívá běžně dostupné a návazné služby v přirozeném prostředí.

Má získanou co nejvyšší možnou míru nezávislosti a sebedůvěry.

Zásady

Respekt k lidské důstojnosti, právům – podporujeme sebedůvěru, samostatné rozhodování, ctíme lidskou důstojnost, vůli, soukromí, přání, jednáme v úctě, chráníme práva, máme nestranný a partnerský přístup. Využití služby je dobrovolné.

Individuální, partnerský přístup – jednáme s **respektem k** individuálním potřebám, zájmům a cílům člověka.

Odborný přístup – jsme tým kvalifikovaných pracovníků, kteří podporují v souladu se standardy kvality. Klademe důraz na profesní rozvoj každého pracovníka.



Príspevková organizace Karlovarského kraje Domov “Pata“

Nevytváříme závislost na sociální službě – služba je poskytována s co nejvyšší možnou mírou **zachování samostatnosti a nezávislosti, rovnocenného postavení ve společnosti a aktivního přístupu k životu**. Umění vést člověka k soběstačnosti je součástí profesních dovedností pracovníků.

2. Okruh osob, pro který je sociální služba určena (tj. cílová skupina a její věková struktura)

Cílovou skupinou jsou dospělé osoby se zdravotním postižením, zejména mentálním, **od 18 let výše**, které mají zájem a jsou schopny se učit běžným dovednostem i péči o vlastní osobu v chráněné domácnosti.

3. Nepříznivá sociální situace

Služba reaguje na nepříznivou sociální situaci dospělých osob, které vzhledem ke svému zdravotnímu znevýhodnění nejsou schopny si samostatně zajistit bydlení, péči o vlastní osobu, o domácnost, o osobní záležitosti a plnohodnotně se začlenit do běžného života ve společnosti, bez potřebné míry podpory.

Nepříznivou sociální situaci osoby posuzujeme se zohledněním zdravotního postižení osoby a projevem nepříznivé sociální situace je **oslabení samostatnosti a soběstačnosti osoby při zvládání základních životních potřeb zejména v oblastech:**

- Péče o domácnost a sebeobsluhu: úklid, příprava stravy, udržování osobní hygieny, údržba oblečení apod.
- Péče o zdraví: zajišťování lékařských prohlídek, objednání k odborným lékařům, dodržování léčebného režimu, obstarání léků v lékárně apod.
- Seberealizace: vzdělávání, vyhledání a udržení zaměstnání, organizace volného času, navazování přátelských a jiných vztahů apod.
- Hospodaření a finanční gramotnost: porozumění hodnotě peněz, plánování výdajů a samostatné nakládání s penězi, nakupování apod.
- Vysoká míra sociální zranitelnosti: z důvodu snížených kognitivních funkcí a omezené schopnosti rozpoznat manipulativní jednání mohou být osoby ohroženy trestnou činností: snadno se stávají oběťmi podvodníků, nekalých obchodních praktik nebo finančního vykořisťování, hrozí jim ztráta bydlení apod.
- Vzdělávání a seberealizace: vyhledání a udržení zaměstnání, vzdělávání, organizace volného času, navazování přátelských a jiných vztahů apod.
- Navazování a udržování sociálních kontaktů: ohrožení sociálním vyloučením, neboť bez pečujících osob/rodiny není osoba se zdravotním postižením schopna vybudovat přirozenou sociální síť.

Nepříznivá sociální situace bývá akcelerována v okamžiku, kdy přirozené rodinné prostředí již nemůže z důvodu ztráty blízkých osob, věku či nemoci blízkých osob zajistit potřebou míru podpory.

Sociální služba chráněné bydlení pomáhá uživatelům odstranit shora uvedená omezení a poskytuje jim takovou míru podpory, aby mohli žít v běžné komunitě, rozhodovat o svém životě, aby byla zajištěna ochrana jejich práv a nebyli ohroženi sociálním vyloučením.

4. Časový rozsah poskytování sociální služby

Služba je uživatelům dostupná v denních i nočních hodinách.

V noci vždy ve dvou domácnostech.



Príspevková organizace Karlovarského kraje

Domov “Pata“

Uživatelé z ostatních domácností mají možnost v případě potřeby přivolat asistenta, který zajišťuje noční podporu, telefonem.

5. Maximální okamžitá kapacita sociální služby

Kapacita služby je 24 lůžek.

6. Materiální a technické podmínky poskytované sociální služby

Služba je poskytována v běžné zástavbě rodinných domů a v bytech, v Chebu a Skalné. Domácnosti jsou plně vybaveny pro běžné bydlení a užívání, včetně kuchyní, sociálního zázemí a vybavení, nejsou bezbariérové.

Uživatelé mají možnost si domácnost dovybavit vlastními věcmi a dekoracemi, které jsou pro ně potřebné či důležité.

Popis objektů:

Bytová jednotka Malé náměstí 2197/5, byt č. 14, 350 02 Cheb

Bytová jednotka v 4. patře panelového domu s výtahem, o velikosti 1+1.

Individuální domácnost pro 2 uživatele.

1 dvoulůžkový pokoj.

Dům ani byt není zcela bezbariérový.

Byt je standardně vybaven:

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

kuchyně – kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle

předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, sprchový kout.

Bytová jednotka Malé náměstí 2198/6, byt č. 10, 350 02 Cheb

Bytová jednotka v 3. patře panelového domu s výtahem, o velikosti 1+3 + lodžie.

Skupinová domácnost pro 3 uživatele.

Dům ani byt není zcela bezbariérový.

Byt je standardně vybaven:

3 jednolůžkové pokoje

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

kuchyně – kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle

předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, vana.

Bytová jednotka Dominikánská 218/1, byt č. 6, 350 02 Cheb

Bytová jednotka v 1. patře historického domu, o velikosti 1+2

Individuální domácnost pro 2 uživatele.

Dům ani byt není bezbariérový.

Byt je standardně vybaven:

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

kuchyně – kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle

předsín – věšáková stěna, skříně

koupelna a WC – pračka, vana.

Bytová jednotka K Viaduktu 2368/6, byt č. 5, 350 02 Cheb

Bytová jednotka v 2. patře panelového domu bez výtahu, o velikosti 1+2

Skupinová domácnost pro 2 uživatele

2 jednolůžkové pokoje.



Príspevková organizace Karlovarského kraje Domov “Pata“

Dům ani byt není bezbariérový.

Byt je standardně vybaven:

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

kuchyň – kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle

předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, vana.

Bytová jednotka K Viaduktu 2326/1, byt č. 17, 350 02 Cheb

Bytová jednotka v 6. patře panelového domu s výtahem, o velikosti 1+1.

Individuální domácnost pro 2 uživatele.

Dům ani byt není zcela bezbariérový.

Byt je standardně vybaven:

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

kuchyň – kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle

předsín – věšáková stěna, skříně

koupelna a WC – pračka, sprchový kout.

Bytová jednotka K Viaduktu 2342/11, byt č. 8, 350 02 Cheb

Bytová jednotka v 2. patře panelového domu bez výtahu, o velikosti 1+2.

Skupinová domácnost pro 2 uživatele.

2 jednolůžkové pokoje.

Dům ani byt není bezbariérový.

Byt je standardně vybaven:

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

kuchyň – kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle

předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, vana.

Bytová jednotka K Viaduktu 2366/2, byt č. 5, 350 02 Cheb

Bytová jednotka v 1. patře panelového domu bez výtahu, o velikosti 1+2.

Skupinová domácnost pro 2 uživatele.

2 jednolůžkové pokoje.

Dům ani byt není bezbariérový.

Byt je standardně vybaven:

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

kuchyň – kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle

předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, vana.

Rodinný dům Panská louka, č. p. 591, 351 34 Skalná

Přízemní rodinný dům se zahradou, parkováním před domem.

Na zahradě je domek na uskladnění nářadí.

Zahrada částečně užitková.

Vstup do domu je bezbariérový.

Mezi domy je zpevněná plocha k posezení (terasa).

Z každé ložnice je vstup na malou terasu oddělenou paravany.

Dispozice jedné bytové jednotky je 1 + 0.

Individuální domácnost pro 1 uživatele.

koupelna a WC – pračka, sušička, sprchový kout.

pokoj – postel, skříň, stolek, židle.

kuchyňský kout – kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením.



Příspěvková organizace Karlovarského kraje Domov “Pata”

Skupinová domácnost pro 3 uživatele.

3 samostatné ložnice, společný obývací pokoj s kuchyní, koupelna s WC.

Domek je standardně vybaven:

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

obývací pokoj s kuchyní – kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle, sedací souprava

předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, sušička, sprchový kout.

Rodinný dům Panská louka, č. p. 592, 351 34 Skalná

Přízemní rodinný dům se zahradou, parkováním před domem.

Na zahradě je domek na uskladnění nářadí.

Zahrada částečně užitková

Vstup do domu je bezbariérový.

Mezi domy je zpevněná plocha k posezení (terasa).

Z každé ložnice je vstup na malou terasu oddělenou paravany.

Dispozice jedné bytové jednotky je 1+1

Individuální domácnost pro 2 uživatele.

Vybavení:

koupelna a WC – pračka, sušička, sprchový kout

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

kuchyňský kout – kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením.

Skupinová domácnost pro 3 uživatele

3 samostatné ložnice, společný obývací pokoj s kuchyní, koupelna s WC.

Domek je standardně vybaven:

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

obývací pokoj s kuchyní – kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle, sedací souprava

předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, sušička, sprchový kout.

Kancelář sociální služby Palackého 1562/8, 350 02 Cheb – zázemí pracovníků, vedoucího služby a sociálního pracovníka.

Místnost v přízemí v budově s nebytovými prostory, společné WC na chodbě. Kancelář standartně vybavena: dvojitý psací stůl, kancelářské židle, skříně na dokumentaci, police dlouhá, trezor, PC s monitorem + tiskárna, skartovačka.

7. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena

V rámci základních činností služba poskytuje základní sociální poradenství.

Chráněné bydlení se poskytuje každému uživateli individuálně, podle jeho potřeb, znalostí a dovedností, s respektem k důstojnosti člověka, s podporou k samostatnému rozhodování a začleňování do běžného života ve společnosti. Pomoc a podpora probíhá aktivně, vždy s uživatelem a pracovníci ji zajišťují v domácnostech uživatelů i mimo tyto domácnosti.

Sociální služba zajišťuje tyto základní činnosti a úkony:

a) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

1. pomoc s přípravou stravy,



Príspevková organizace Karlovarského kraje

Domov “Pata“

2. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

3. pomoc s užitím doplňku stravy nebo potravin pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy,
Uživatelé služby jsou podporováni v samostatnosti a volbě způsobu a pravidelnosti při stravování, při zajištění stravy od veřejného dodavatele, při samostatné přípravě studených i teplých jídel a nápojů, při vaření, přípravě jídelníčku, nákupního seznamu potravin, při nakupování, ukládání a ověřování trvanlivosti potravin, při užití doplňku stravy (např. vitamíny, laktobacily, nutriční sippingy, výživové pudinky).

b) Poskytnutí ubytování

1. Ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti

Ubytování je poskytováno ve standardně vybavených bytech a rodinných domcích v běžné zástavbě, které jsou ve vlastnictví Karlovarského kraje, viz materiálně technické zajištění sociální služby,

2. V případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Úkon zahrnuje dle potřeby pomoc a podporu při praní, žehlení, drobné opravě ložního či osobního prádla a ošacení, podle schopností a dovedností uživatele, nebo pomoc při zajištění komerční služby v rozsahu, ve kterém si uživatel nemůže tuto činnost obstarat sám.

c) Pomoc při zajištění chodu domácnosti

1. Pomoc při běžném úklidu domácnosti

2. Pomoc při údržbě domácích spotřebičů

Úkon zajišťuje podporu uživatele při úklidu a údržbě domácnosti, běžných domácích spotřebičů a společných prostorů v panelovém domě nebo zahrady u domku.

3. Podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami

Úkon zahrnuje pomoc a podporu při vytváření měsíčního rozpočtu uživatele, evidenci příjmů a výdajů, doprovod na nákup a pomoc při procesu nakupování v obchodě.

d) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

1. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

2. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (např. bezpečí a rizika, péče o zdraví, péče o vlastní osobu)

3. Zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání

4. Podpora v oblasti partnerských vztahů

5. Podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu

Uživatelům je poskytována podpora při navazování a udržování společenských kontaktů, sousedských, přátelských a partnerských vztahů, při získávání pracovního uplatnění, při využívání návazných a veřejných služeb v oblasti seberealizace a vzdělávání, doprovody na kulturní a společenské akce.

Úkony podpory při péči o zdraví zahrnují pomoc s přípravou a zajištěním léků, podporu při užívání léků, doprovod a pomoc při komunikaci s lékaři, prevenci a osvětu, práci s přiměřenými riziky v běžném životě.

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. Doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

2. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

3. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,



Príspevková organizace Karlovarského kraje

Domov "Pata"

Úkony podpory zahrnují posilování sociálních dovedností uživatele, zajištění doprovodu a podporu při komunikaci a orientaci mimo domov.

f) Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

Uživatelé jsou podporováni v souladu s jejich zájmy, vůlí a společenskými návyky, v prostředí, ve kterém žijí, při rozvoji a udržování jejich osobních a sociálních schopností a dovedností potřebných pro běžný život a sociální začleňování.

g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Úkon zahrnuje podporu při využívání volebního práva, při vyřizování dokladů, smluv, sociálních dávek a služeb, bankovních služeb, při jednání na úřadech a institucích.

h) Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže,
2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. Pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru,
4. Pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou,
5. Pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře. Podpora je realizována na základě individuálních potřeb uživatele, formou fyzické dopomoci nebo připomenutí a kontroly v případě úkonů, které uživatel zvládá provádět samostatně.

8. Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Poskytování služby probíhá podle transformačních kritérií a zásad deinstitucionalizace. Podpora pracovníků v domácnostech probíhá s úctou i k prostředí domova lidí (uživatelů), kteří tam žijí.

Datum:

.....
Jméno a příjmení, podpis

osoby oprávněné jednat jménem Poskytovatele