



Príspevková organizace Karlovarského kraje Domov “Pata“

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Účinnost:	od 01.08.2026
Poskytovatel:	Domov “Pata“, příspěvková organizace
Adresa sídla poskytovatele:	Hlavní 2796, 35201 Aš
IČO:	71175318
Web:	http://www.usp-pata.cz/
Datová schránka:	s76kijm
Název zařízení/kontaktního místa služby:	Chráněné bydlení “PATA“ v Aši
Adresy míst poskytování:	viz bod 6. Materiální a technické podmínky poskytované sociální služby
Telefon:	+ 420 734 516 053
e-mailová adresa	reditel@usp-pata.cz
Druh sociální služby:	§ 51 zákona č.108/2006 Sb., chráněné bydlení
Identifikátor:	4343946
Forma poskytování sociální služby:	pobyťová

Územní působnost sociální služby: sociální službu mohou využívat osoby z Karlovarského kraje, v případě volné kapacity lze poskytovat službu osobám s trvalým pobytem mimo Karlovarský kraj.

1. Poslání, cíle a zásady

Poslání

Posláním sociální služby chráněné bydlení je umožnit dospělým lidem se zdravotním postižením, žít v podmínkách chráněného bydlení s takovou mírou pomoci a podpory, jakou potřebují podle svých schopností k tomu, aby byl jejich život důstojný, naplněný a co nejvíce srovnatelný se životem svých vrstevníků, kteří sociální služby nevyužívají.

Cíle

Člověk se v podmínkách služby chráněného bydlení dokáže s přiměřenou individuální podporou a pomocí postarat o sebe, o své zdraví a o domácnost.

Podle svých schopností a dovedností pracuje, vzdělává se a tráví smysluplně volný čas.

Využívá běžně dostupné a návazné služby v přirozeném prostředí.

Má získanou co nejvyšší možnou míru nezávislosti a sebedůvěry.

Zásady

Respekt k lidské důstojnosti, právům – podporujeme sebedůvěru, samostatné rozhodování, ctíme lidskou důstojnost, vůli, soukromí, přání, jednáme v úctě, chráníme práva, máme nestranný a partnerský přístup. Využití služby je dobrovolné.

Individuální, partnerský přístup – jednáme s **respektem** k individuálním potřebám, zájmům a cílům člověka.

Odborný přístup – jsme tým kvalifikovaných pracovníků, kteří podporují v souladu se standardy kvality. Klademe důraz na profesní rozvoj každého pracovníka.



Príspevková organizace Karlovarského kraje Domov “Pata“

Nevytváříme závislost na sociální službě – služba je poskytována s co nejvyšší možnou mírou **zachování samostatnosti a nezávislosti, rovnocenného postavení ve společnosti a aktivního přístupu k životu**. Umění vést člověka k soběstačnosti je součástí profesních dovedností pracovníků.

2. Okruh osob, pro který je sociální služba určena (tj. cílová skupina a její věková struktura)

Cílovou skupinou jsou dospělé osoby se zdravotním postižením, zejména mentálním, **od 18 let výše**, které mají zájem a jsou schopny se učit běžným dovednostem i péči o vlastní osobu v chráněné domácnosti.

3. Nepříznivá sociální situace

Služba reaguje na nepříznivou sociální situaci dospělých osob, které vzhledem ke svému zdravotnímu znevýhodnění nejsou schopny si samostatně zajistit bydlení, péči o vlastní osobu, o domácnost, o osobní záležitosti a plnohodnotně se začlenit do běžného života ve společnosti, bez potřebné míry podpory.

Nepříznivou sociální situaci osoby posuzujeme se zohledněním zdravotního postižení osoby a projevem nepříznivé sociální situace je **oslabení samostatnosti a soběstačnosti osoby při zvládání základních životních potřeb zejména v oblastech:**

- Péče o domácnost a sebeobsluhu: úklid, příprava stravy, udržování osobní hygieny, údržba oblečení apod.
- Péče o zdraví: zajišťování lékařských prohlídek, objednání k odborným lékařům, dodržování léčebného režimu, obstarání léků v lékárně apod.
- Seberealizace: vzdělávání, vyhledání a udržení zaměstnání, organizace volného času, navazování přátelských a jiných vztahů apod.
- Hospodaření a finanční gramotnost: porozumění hodnotě peněz, plánování výdajů a samostatné nakládání s penězi, nakupování apod.
- Vysoká míra sociální zranitelnosti: z důvodu snížených kognitivních funkcí a omezené schopnosti rozpoznat manipulativní jednání mohou být osoby ohroženy trestnou činností: snadno se stávají oběťmi podvodníků, nekalých obchodních praktik nebo finančního vykořisťování, hrozí jim ztráta bydlení apod.
- Vzdělávání a seberealizace: vyhledání a udržení zaměstnání, vzdělávání, organizace volného času, navazování přátelských a jiných vztahů apod.
- Navazování a udržování sociálních kontaktů: ohrožení sociálním vyloučením, neboť bez pečujících osob/rodiny není osoba se zdravotním postižením schopna vybudovat přirozenou sociální síť.

Nepříznivá sociální situace bývá akcelerována v okamžiku, kdy přirozené rodinné prostředí již nemůže z důvodu ztráty blízkých osob, věku či nemoci blízkých osob zajistit potřebou míru podpory.

Sociální služba chráněné bydlení pomáhá uživatelům odstranit shora uvedená omezení a poskytuje jim takovou míru podpory, aby mohli žít v běžné komunitě, rozhodovat o svém životě, aby byla zajištěna ochrana jejich práv a nebyli ohroženi sociálním vyloučením.

4. Časový rozsah poskytování sociální služby

Služba je uživatelům dostupná v denních i nočních hodinách.
V noci vždy v jedné z domácností.



Príspevková organizace Karlovarského kraje

Domov "Pata"

Uživatelé z ostatních domácností mají možnost v případě potřeby přivolat asistenta, který zajišťuje noční podporu, telefonem.

5. Maximální okamžitá kapacita sociální služby

Kapacita služby je 26 lůžek.

6. Materiální a technické podmínky poskytované sociální služby

Služba je poskytována v běžné zástavbě rodinných domů a v bytech v Aši, Krásné u Aše a v Hazlově. Domácnosti jsou plně vybaveny pro běžné bydlení a užívání, včetně kuchyní, sociálního zázemí a vybavení, nejsou bezbariérové.

Uživatelé mají možnost si domácnost dovybavit vlastními věcmi a dekoracemi, které jsou pro ně potřebné či důležité.

Popis objektů:

Bytová jednotka Sibiřská 2564/8, 352 01 Aš

Bytová jednotka v přízemí panelového domu, o velikosti 3+1.

Skupinová domácnost pro 3 uživatele.

3 samostatné pokoje.

Dům ani byty nejsou bezbariérové.

Byt je standardně vybaven:

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

kuchyň - kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, sušička, sprchový kout.

Bytová jednotka Sibiřská 2565/10, 352 01 Aš

Bytová jednotka v přízemí panelového domu, o velikosti 3+1.

Skupinová domácnost pro 3 uživatele.

3 samostatné pokoje.

Dům ani byty nejsou bezbariérové.

Byt je standardně vybaven:

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

kuchyň - kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, sušička, sprchový kout.

Bytová jednotka Příbramská 2513/29, 352 01 Aš, byt č. 1

Bytová jednotka v přízemí panelového domu, o velikosti 2+1.

Individuální domácnost pro 2 uživatele.

2 lůžkový pokoj.

Dům ani byty nejsou bezbariérové.

Byt je standardně vybaven:

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

kuchyň - kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, sušička, sprchový kout.

Bytová jednotka Příbramská 2513/29, 352 01 Aš, byt č. 2

Bytová jednotka v přízemí panelového domu, o velikosti 2+1.

Individuální domácnost pro 2 uživatele.



Príspevková organizace Karlovarského kraje Domov “Pata“

2 lůžkový pokoj.

Dům ani byty nejsou bezbariérové.

Byt je standardně vybaven:

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

kuchyň - kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, sušička, sprchový kout.

Rodinný dům Krásná č. p. 35, 352 01 Krásná

Prizemní rodinný dům se sedlovou střechou, parkovištěm a zahradou.

Vstup do domu není bezbariérový.

Za domem je umístěna pergola a zpevněná plocha k posezení.

Skupinová domácnost pro 4 uživatele.

4 samostatné pokoje

Domek je standardně vybaven:

pokoj – postel, skříň, stolek, židle

obývací pokoj s kuchyní - kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, sprchový kout.

Rodinný dům Hazlov č. p. 517, 351 32 Hazlov

Prizemní rodinný dům se 2 bytovými jednotkami, se zahradou.

Vstup do domu není bezbariérový.

Za domem je umístěna pergola a zpevněná plocha k posezení.

Dispozice 1. bytové jednotky je 1+1 s příslušenstvím

Individuální domácnost pro 2 uživatele

2 lůžkový pokoj

Dispozice 2. bytové jednotky je 1+1 s příslušenstvím

Individuální domácnost pro 2 uživatele

2 lůžkový pokoj

Bytové jednotky jsou standardně vybaveny:

ložnice se vstupem na malou terasu – 2x postel, vestavěné skříně, 2x noční stolek

obytná kuchyň - kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle

předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, sušička, sprchový kout

Rodinný dům Nedbalova č. p. 3009/26, 352 01 Aš

Prizemní rodinný dům se dvěma bytovými jednotkami, zahradou, pergolou a parkovištěm.

Vstup do domu není bezbariérový.

Dispozice 1. bytové jednotky je 1+1 s příslušenstvím

Individuální domácnost pro 2 uživatele

2 lůžkový pokoj

Dispozice 2. bytové jednotky je 1+1 s příslušenstvím

Individuální domácnost pro 2 uživatele

Bytové jednotky jsou standardně vybaveny:

ložnice se vstupem na malou terasu – postel, vestavěné skříně, noční stolek

obytná kuchyň - kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle

z obytné místnosti je vstup na terasu

předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, sušička, sprchový kout



Príspevková organizace Karlovarského kraje Domov “Pata“

Rodinný dům Všehrdova č. p. 3008/5, 352 01 Aš

Prizemní rodinný dům se dvěma bytovými jednotkami, zahradou, pergolou a parkovištěm.

Vstup do domu není bezbariérový.

Za domem je umístěna pergola a zpevněná plocha k posezení.

Dispozice 1. bytové jednotky je 1+1 s příslušenstvím

Individuální domácnost pro 2 uživatele

2 lůžkový pokoj

Dispozice 2. bytové jednotky je 1+1 s příslušenstvím

Individuální domácnost pro 2 uživatele

Bytové jednotky jsou standardně vybaveny:

ložnice se vstupem na malou terasu – postel, vestavěné skříně, noční stolek

obytná kuchyň - kuchyňská linka se spotřebiči a základním vybavením, stůl, židle

z obytné místnosti je vstup na terasu

předsín – věšáková stěna, vestavěné skříně

koupelna a WC – pračka, sušička, sprchový kout

Kancelář sociální služby Hlavní 2796, 35201 Aš – zázemí pracovníků, vedoucího služby a sociálního pracovníka.

Místnost v přízemní budově, kde se nachází zázemí celé organizace.

Kancelář standardně vybavena:

2x psací stůl, 2x kancelářská židle, skříně na dokumentaci, trezor, 2x PC s monitorem, 1x tiskárna, 1x skartovačka, stůl a 4 židle.

7. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena

V rámci základních činností služba poskytuje základní sociální poradenství.

Chráněné bydlení se poskytuje každému uživateli individuálně, podle jeho potřeb, znalostí a dovedností, s respektem k důstojnosti člověka, s podporou k samostatnému rozhodování a začleňování do běžného života ve společnosti. Pomoc a podpora probíhá aktivně, vždy s uživatelem a pracovníci ji zajišťují v domácnostech uživatelů i mimo tyto domácnosti.

Sociální služba zajišťuje tyto základní činnosti a úkony:

a) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

1. pomoc s přípravou stravy,

2. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

3. pomoc s užitím doplňku stravy nebo potravin pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy,

Uživatelé služby jsou podporováni v samostatnosti a volbě způsobu a pravidelnosti při stravování, při zajištění stravy od veřejného dodavatele, při samostatné přípravě studených i teplých jídel a nápojů, při vaření, přípravě jídelníčku, nákupního seznamu potravin, při nakupování, ukládání a ověřování trvanlivosti potravin, při užití doplňku stravy (např. vitamíny, laktobacily, nutriční sippingy, výživové pudinky).

b) Poskytnutí ubytování

1. Ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti

Ubytování je poskytováno ve standardně vybavených bytech a rodinných domcích v běžné zástavbě, které jsou ve vlastnictví Karlovarského kraje, viz materiálně technické zajištění sociální služby,

2. V případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení



Príspevková organizace Karlovarského kraje

Domov "Pata"

Úkon zahrnuje dle potřeby pomoc a podporu při praní, žehlení, drobné opravě ložního či osobního prádla a ošacení, podle schopností a dovedností uživatele, nebo pomoc při zajištění veřejné služby, v rozsahu, ve kterém si uživatel nemůže tuto činnost obstarat sám.

c) Pomoc při zajištění chodu domácnosti

1. Pomoc při běžném úklidu domácnosti

2. Pomoc při údržbě domácích spotřebičů

Úkon zajišťuje podporu uživatele při úklidu a údržbě domácnosti, běžných domácích spotřebičů a společných prostorů v panelovém domě nebo zahrady u domku.

3. Podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami

Úkon zahrnuje pomoc a podporu při vytváření měsíčního rozpočtu uživatele, evidenci příjmů a výdajů, doprovod na nákup a pomoc při procesu nakupování v obchodě.

d) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

1. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

2. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (např. bezpečí a rizika, péče o zdraví, péče o vlastní osobu)

3. Zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání

4. Podpora v oblasti partnerských vztahů

5. Podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu

Uživatelům je poskytována podpora při navazování a udržování společenských kontaktů, sousedských, přátelských a partnerských vztahů, při získávání pracovního uplatnění, při využívání návazných a veřejných služeb v oblasti seberealizace a vzdělávání, doprovody na kulturní a společenské akce.

Úkony podpory při péči o zdraví zahrnují pomoc s přípravou a zajištěním léků, podporu při užívání léků, doprovod a pomoc při komunikaci s lékaři, prevenci a osvětu, práci s přiměřenými riziky v běžném životě.

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. Doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

2. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

3. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Úkony podpory zahrnují posilování sociálních dovedností uživatele, zajištění doprovodu a podporu při komunikaci a orientaci mimo domov.

f) Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

Uživatelé jsou podporováni v souladu s jejich zájmy, vůlí a společenskými návyky, v prostředí, ve kterém žijí. Jedná se o podporu při komunikaci, jednání s lidmi, při řešení vztahů a konfliktů, při orientaci, podporu při zvládání běžných životních situací a získávání zkušeností, včetně pracovních, při telefonování, nakupování.

Mají možnost využívat služeb STD Joker v Chebu, podporovaného zaměstnávání Rytmus.

g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí



Príspevková organizace Karlovarského kraje Domov “Pata“

Úkon zahrnuje podporu při využívání volebního práva, při vyřizování dokladů, smluv, sociálních dávek a služeb, bankovních služeb, při jednání na úřadech a institucích.

h) Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže,
 2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 3. Pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru,
 4. Pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou,
 5. Pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře.
- Podpora je realizována na základě individuálních potřeb uživatele, formou fyzické dopomoci nebo připomenutí a kontroly v případě úkonů, které uživatel zvládá provádět samostatně.

8. Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Poskytování služby probíhá podle transformačních kritérií a zásad deinstitucionalizace. Podpora pracovníků v domácnostech probíhá s úctou i k prostředí domova lidí (uživatelů), kteří tam žijí.

Datum:

.....
Jméno a příjmení, podpis
osoby oprávněné jednat jménem Poskytovatele